



Onze kernprincipes

10 pijlers van integer handelen

Bij DSI staan tien kernprincipes centraal die de essentie van onze Gedragscode vormen. Ze bieden financiële professionals houvast om dagelijks integer te handelen en het vertrouwen in de sector te versterken. Elke DSI-gecertificeerde committeert zich aan deze principes, zodat we samen bijdragen aan een transparante en integere financiële sector.

Integriteit gaat verder dan wet- en regelgeving; het draait om eerlijk, betrouwbaar en verantwoordelijk handelen. Het betekent actief reflecteren op ethische dilemma's en nadenken over morele keuzes. In grijze gebieden en bij nieuwe ontwikkelingen zonder wettelijk kader is het belangrijk om een duidelijk standpunt in te nemen.

Ontdek hoe deze 10 kernprincipes bijdragen aan het bevorderen van integer gedrag en ethiek in jouw werk.

1. Neem verantwoordelijkheid

Neem verantwoordelijkheid voor je eigen gedrag en dat van je omgeving. Schandalen in de financiële sector tonen aan dat de reputatie van de sector kwetsbaar is. Professionals die zich bewust zijn van hun eigen handelen, helpen het vertrouwen in de sector te herstellen. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor ethisch gedrag is essentieel.

[DSI Gedragscode artikelen 7.1.2 & 7.1.3](#)

2. Focus op klantbelang

Stel de belangen van de klant voorop. Voer zorgvuldig onderzoek naar de financiële situatie en doelen van je klant en geef advies dat in diens beste belang is. Dit betekent ook dat je niet altijd met de wens van de klant meegaat. Informeer je klant volledig en eerlijk over kosten en resultaten, en handel transparant en zorgvuldig in elke stap van het proces.

[DSI Gedragscode artikelen 7.2.1, 7.2.2, 7.2.5 en 7.2.6](#)

3. Gedraag je zorgvuldig

Gedraag je zorgvuldig en integer. Integriteit en zorgvuldigheid vormen de basis van je werk. Behandel klanten, je werkgever en overige marktpartijen met respect en deskundigheid. Dit bevordert duurzame relaties en weerspiegelt de normen van de financiële sector en je DSI registratie.

[DSI Gedragscode artikelen: 7.1.2, 7.1.3 en 7.2.1](#)

4. Toon leiderschap

Bevorder dat (ook) anderen zich aan de Gedragscode houden. (Persoonlijk) leiderschap speelt een cruciale rol in het creëren van een cultuur van integriteit. Door voorbeeldgedrag inspireer je collega's om hoge ethische normen te handhaven. Maak dilemma's bespreekbaar. Dit geldt in het bijzonder voor leidinggevendenden.

[DSI Gedragscode artikel: 7.1.4.](#)

5. Leef regels na

Leef de regels na die gelden voor je beroepsgroep. De financiële sector is gereguleerd omdat de gevolgen voor de samenleving groot kunnen zijn wanneer er zaken misgaan. Het is cruciaal dat professionals zich strikt aan wetgeving en intern beleid van de onderneming houden. Dit draagt bij aan de stabiliteit van én het vertrouwen in de financiële markten. Dit geldt ook voor compliance professionals, die verantwoordelijk zijn voor het naleven van regels en voorschriften binnen hun taakgebied.

DSI Gedragscode artikelen: 7.1.5, 7.1.6 en 7.4.2.

6. Waarborg vertrouwelijkheid

Ga zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie. In het digitale tijdperk, waar cyberaanvallen en datalekken steeds vaker voorkomen, is de bescherming van vertrouwelijke informatie van nog groter belang. Klanten verwachten dat hun gegevens veilig zijn en schendingen kunnen enorme financiële, juridische en reputatieschade veroorzaken.

DSI Gedragscode artikel: 7.1.7

7. Wees duidelijk over belangen

Voorkom belangenverstremming. In de complexe financiële sector is het belangrijk om transparant te zijn over (potentiële) belangenconflicten. Vermenging van persoonlijke en zakelijke belangen kan het vertrouwen in de sector schaden en dient actief te worden vermeden.

DSI Gedragscode artikel: 7.1.8 en 7.1.9

8. Communiceer open

Handel transparant en open. Transparantie is cruciaal, mede door de toenemende eisen van investeerders, regelgevers en toezichthouders. Open communicatie voorkomt misverstanden en vergroot het vertrouwen van klanten en andere belanghebbenden in de financiële dienstverlening.

DSI Gedragscode artikelen 7.1.9 en 7.2.4

9. Toon deskundigheid

Geef zorgvuldig en professioneel advies aan je klant. In een tijd waarin advies steeds vaker ondersteund wordt door data, blijft het van groot belang dat dit advies altijd zorgvuldig en passend is. Onzorgvuldig advies kan leiden tot grote financiële verliezen voor klanten en heeft juridische en reputatie-implicaties voor de onderneming en de adviseur. Het combineren van data met de juiste persoonlijke deskundigheid zorgt voor vertrouwen en het leveren van een waardevol advies.

DSI Gedragscode artikel: 7.2.3

10. Handel eerlijk

Eerlijkheid versterkt vertrouwen en houdt de markt betrouwbaar. Eerlijkheid is cruciaal om markten transparant en goed functionerend te houden. Misstanden, zoals marktmanipulatie of handel met voorkennis, ondermijnen het vertrouwen van het publiek. Het is jouw verantwoordelijkheid om altijd ethisch te handelen en bij te dragen aan een betrouwbare financiële sector.

DSI Gedragscode artikelen 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3 en 7.3.4